



SOS SPESA

LA SPESA PER TE

UN'INIZIATIVA DI

esculapio



Croce Rossa Italiana
Comitato Regionale Toscana



IN COLLABORAZIONE CON

coop.fi **coop**
Centro Italia

7 CHI ORGANIZZA IL SERVIZIO?



***Il servizio è offerto
dalle Associazioni
di volontariato
Esculapio, Croce Rossa,
Anpas e Misericordia***

***in collaborazione con
Unicoop Firenze
e Coop Centro Italia.***



2 CHI PUÒ RICHIEDERE LA CONSEGNA GRATUITA A DOMICILIO?

***Il servizio è dedicato
alle persone con più di 65 anni
che non sono autosufficienti
per fare spesa.
Eventuali esigenze particolari
saranno vagliate
dall'operatore telefonico.***

3 **COME POSSO
ACCEDERE AL SERVIZIO?**



**Contattando
il numero verde**

800814830



4 IN CHE ORARIO E IN CHE GIORNI POSSO CHIAMARE?

***Sarà possibile chiamare
dalle 9.00 alle 15.00 dal lunedì al
venerdì.***



5 QUANDO AVVIENE LA CONSEGNA RISPETTO ALLA MIA RICHIESTA?

***La consegna sarà effettuata
a partire dal giorno successivo
alla tua telefonata,
in base al numero di richieste
pervenute.***

***I dettagli saranno forniti
dall'operatore telefonico.***

6 SU CHE TERRITORIO È ATTIVO IL SERVIZIO?



***La consegna è attiva
nei comuni delle province di***

AREZZO

FIRENZE

LUCCA

PISA

PISTOIA

PRATO

SIENA





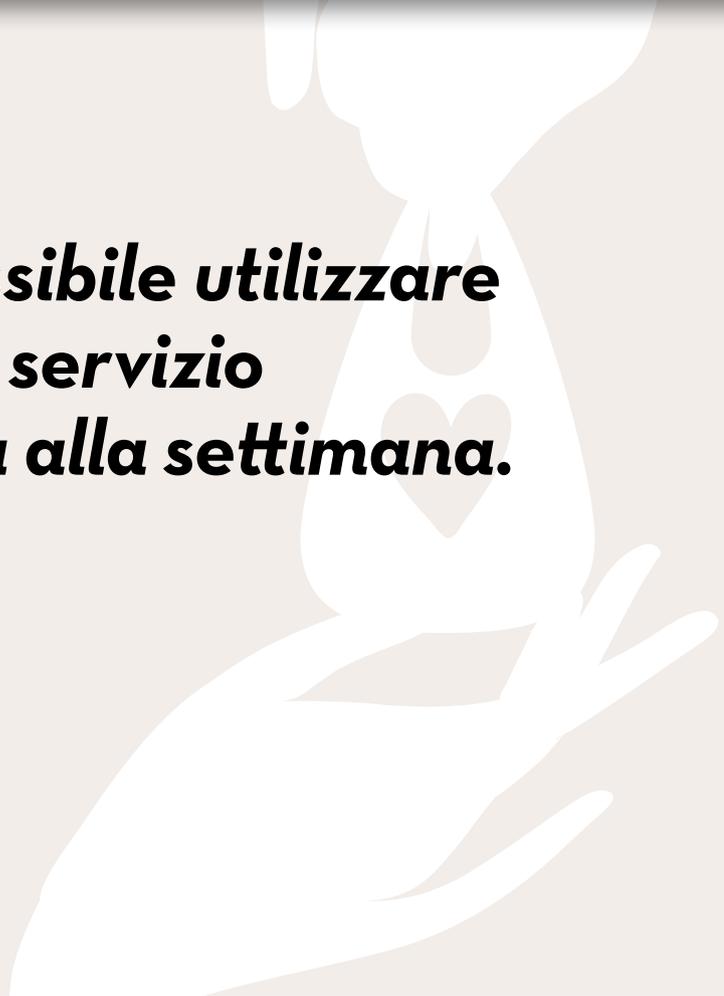
7 POSSO FARE UNA LISTA DEI PRODOTTI ESATTI CHE DESIDERO O DEVO INDICARE DEI PRODOTTI GENERICI?

La lista della spesa deve prevedere l'indicazione di prodotti generici che saranno acquistati all'interno di un insieme di prodotti che costituiscono la dispensa di base, con una prevalenza di prodotti a marchio Coop, per garantire qualità e convenienza allo stesso tempo.



**8 QUANTE VOLTE ALLA
SETTIMANA POSSO ORDINARE
LA CONSEGNA DELLA SPESA?**

***Sarà possibile utilizzare
il servizio
una volta alla settimana.***



9 QUANTO COSTA LA CONSEGNA A DOMICILIO?



***La consegna è gratuita
trattandosi di un servizio
con finalità sociali.***

70 CHI SI OCCUPERÀ DELLA CONSEGNA?



***La consegna della spesa
sarà effettuata dai volontari
delle associazioni coinvolte
nell'iniziativa, seguendo tutte
le misure di sicurezza
e di tutela della salute.***

11 COME POSSO PAGARE LA SPESA?



***Potrai pagare direttamente
alla consegna in contanti
o con carta di credito,
bancomat
e prepagata tramite Pos.***



SOS SPESA

LA SPESA PER TE

UN'INIZIATIVA DI

escuapio



Croce Rossa Italiana
Comitato Regionale Toscana



IN COLLABORAZIONE CON

coop.fi

coop
Centro Italia